



# Das Condor 1 x 1



Alles Wichtige im Überblick.

Wir lieben Fliegen.



Condor

Liebe Vertriebspartner,

seit mehr als 60 Jahren bringt Condor Menschen jeden Alters zu den schönsten Urlaubszielen der Welt. In diesen Jahren haben wir uns vom damals ersten zum heute beliebtesten Ferienflieger entwickelt. Unseren Erfolgskurs verdanken wir auch Ihnen – unseren engagierten Partnern im Vertrieb.

Wir möchten auch in Zukunft Ihr verlässlicher Airlinepartner bleiben und mit Ihnen gemeinsam für traumhafte Urlaube sorgen. Durch unsere Nonstop-Verbindungen genießen unsere gemeinsamen Kunden ein entspanntes Flugerlebnis und mehr Zeit an ihrem Traumziel. Um Ihnen den Verkauf von Condor Flügen zu erleichtern, haben wir alles Wissenswerte rund um unser Angebot in dieser Broschüre für Sie zusammengestellt. Auf den folgenden Seiten erhalten Sie u. a. Informationen zu unserem Streckennetz, unserer Flotte sowie dem touristischen und Linienflugverkauf. Darüber hinaus erfahren Sie, wie Sie Ihren Kunden dank unserer zahlreichen Extras wie Sitzplatzreservierung oder zubuchbaren Mahlzeiten ein ganz individuelles Flugerlebnis zusammenstellen können, wie Sie Gruppenreisen bearbeiten, welche Vorteile Sie mit unserem Expedientenprogramm Partner Fliegen genießen und was Ihnen unser Extranet zu bieten hat.

Ich hoffe, dass unser „Einmaleins des Condor Vertriebs“ hilfreich für Ihre tägliche Arbeit ist, und freue mich auf eine gute und erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen



André Horn  
Leiter Vertrieb Deutschland, Österreich, Schweiz

# Inhalt

<b>1</b>	<b>Über Condor</b> .....	4
1.1	Das Unternehmen .....	4
1.2	Zonenkonzept .....	4
1.3	Flotte .....	5
1.4	Streckennetz .....	6
1.5	Partner Airlines .....	8
1.6	Beförderungsklassen .....	10
1.7	Sitzplatzreservierung (ASR) und Sonderservices (SSR) .....	11
1.8	Und das bietet Ihnen Condor .....	13
<b>2</b>	<b>Touristischer Flugverkauf</b> .....	14
2.1	Vertragsgrundlagen für den touristischen Flugverkauf .....	14
2.2	Wie kann eine CFI-Agentur beantragt werden? .....	14
2.3	Buchungssysteme .....	15
<b>3</b>	<b>Linienflugverkauf</b> .....	16
3.1	Vertragsgrundlagen für den Linienflugverkauf .....	16
3.2	Preiszusammensetzung Linienflugtarife .....	16
3.3	Linienflugverkauf Nur-Flug .....	16
3.4	Linienflugverkauf Veranstalter .....	16
<b>4</b>	<b>Gruppenreisen</b> .....	17
<b>5</b>	<b>Ihr Partner für MICE-Gruppen</b> .....	17
<b>6</b>	<b>Rent a Jet</b> .....	17
<b>7</b>	<b>Extranet</b> .....	18
<b>8</b>	<b>Partner Fliegen</b> .....	18
<b>9</b>	<b>Miles &amp; More</b> .....	19
	<b>Kontakte</b> .....	20

# 1 Über Condor

## 1.1 Das Unternehmen

Die Condor Flugdienst GmbH fliegt ihre Gäste seit 1956 an die schönsten Ferenziele der Welt. Die traditionsreiche Airline ist 100-prozentige Tochter der Thomas Cook GmbH. Jährlich fliegen über acht Mio. Kunden mit Condor zu über 80 Destinationen in Europa, Amerika, Afrika und Asien. Das Streckennetz des Ferienfliegers umfasst durch Kooperationen mit Airlines in den Zielgebieten über 420 Ziele.

Seit 2013 bildet Condor innerhalb der Thomas Cook Group plc gemeinsam mit den Fluggesellschaften Thomas Cook Aviation, Thomas Cook Airlines Balearics, Thomas Cook Airlines UK und Thomas Cook Airlines Scandinavia die Thomas Cook Group Airline. Der Ferienflieger hat in den vergangenen Jahren zahlreiche Awards gewonnen, darunter die Auszeichnungen zum „Service-Champion“ und zur „Beliebtesten Fluggesellschaft“.

## 1.2 Zonenkonzept

Die Condor Flugstrecken sind in fünf verschiedene Flugzonen unterteilt. Zone 1 entspricht der Kurzstrecke. Mittelstreckenflüge werden in der Zone 2 zusammengefasst. Die Zielgebiete der Zonen 3-5 sind der Langstrecke zugeordnet.

### Die Flugzonen im Detail:

Zone 1	Balearen, spanisches Festland, Kroatien, Italien, Deutschland
Zone 2	Kanaren, Madeira, Türkei, Griechenland, Zypern, Ägypten, Marokko, Tunesien
Zone 3	Östliches Afrika, Mittel- und Südamerika, Mexiko, Karibik, Asien
Zone 4	Südliches Afrika, Indischer Ozean
Zone 5	USA, Kanada, Puerto Rico

## 1.3 Flotte

Die Condor Flotte besteht aus folgenden Flugzeugtypen:



Airbus A320-200



Airbus A321-200



Boeing 757-300



Boeing 767-300ER

Die Flugzeuge des Typs Boeing 767-300ER werden hauptsächlich auf Langstreckenflügen eingesetzt. Die 18 bzw. 30 Plätze der Business Class und die 35 Plätze der Premium Class bieten unseren Kunden ein noch entspannteres Flugenerlebnis.

Die Wartung der Condor Flotte wird durch die eigenen Technikbetriebe der Thomas Cook Group Airline, die Group Maintenance Organisation (GMO), nach höchsten Qualitätsstandards und gemäß den strengen gesetzlichen Vorschriften durchgeführt.

# 1.4 Streckennetz



# 1.5 Partner Airlines



## 1.6 Beförderungsklassen

Condor bietet auf der Kurz- und Mittelstrecke (Zonen 1 und 2) die Economy Class sowie die Premium Class an, auf Langstreckenflügen (Zonen 3-5) werden diese noch durch die zusätzliche Business Class erweitert.

### Leistungen auf der Kurz- und Mittelstrecke

	Economy Class	Premium Class (freier Mittelsitz)
Handgepäck <sup>1a</sup>	8 kg	10 kg
Freigegepäck <sup>2</sup>	20 kg <sup>3</sup>	25 kg
Getränke	€	✓
Alkoholische Getränke	€	✓
Essen	€	✓
Sitzplatzreservierung	€	✓
Meilen (Miles & More)	Ab 125	600

### Leistungen auf der Langstrecke

	Economy Class	Premium Class Ca. 15 cm mehr Beinfreiheit	Business Class Liegesitze (1,80 Meter Länge)
Handgepäck <sup>1b</sup>	8 kg	10 kg	16 kg (max. 2 Stück)
Freigegepäck (Ausnahme: USA, Kanada, Puerto Rico, Brasilien) <sup>4</sup>	20 kg <sup>3</sup>	25 kg	30 kg
Essen und Getränke	✓ (Standard Menü)	✓ (Premium Menü)	✓ (Gourmet Menü)
Alkoholische Getränke	€	✓	✓
Sitzplatzreservierung	€	✓	✓
Premium Entertainment	€	✓	✓
Loungezugang	€	€	✓
Sportgepäck	€	€	✓
Meilen (Miles & More)	Ab 250	1.250	2.500

<sup>1a</sup> Ein Handgepäckstück (55×40×20 cm) + eine kleine Tasche (40×30×10 cm), außer Light Tarif (LM): hier nur eine kleine Tasche (40×30×10 cm).

<sup>1b</sup> Ein Handgepäckstück (55×40×20 cm) + eine kleine Tasche (40×30×10 cm).

<sup>2</sup> Abmessungen: Länge + Breite + Höhe = max 158 cm

<sup>3</sup> Bei Buchung im LM-Tarif ist kein Freigegepäck inkludiert.

## 1.7 Sitzplatzreservierung (ASR) und Sonderservices (SSR)

### Vor der Reise

#### • Priority Package: Zeit sparen

Mit unserem Priority Package vermeiden Ihre Kunden Warteschlangen am Flughafen. Bis 24 Stunden vor Abflug buchen und Ihre Kunden profitieren von kurzen Check-in Zeiten. Sie kommen schneller durch die Sicherheitskontrollen durch die Priority Lane, sie gehören zu den ersten Passagieren, die ins Flugzeug steigen und erhalten als Erste ihr Gepäck am Zielflughafen.

#### • Rail & Fly: Fliegen mit Anschluss

Kein Stau, kein Zeitdruck, keine Hektik: für Urlauber, die für ihren Condor Flug einen Anschluss benötigen, buchen Sie am besten bis 3 Stunden vor Abflug ein günstiges Rail&Fly-Ticket in der 2. Klasse der Deutschen Bahn dazu, so schicken Sie sie ohne Stress mit dem Zug zum Flug.

### Gepäck & Tiere

#### • Übergepäck: nichts leichter als das

Ihre Kunden reisen mit schwerem Gepäck? Nehmen Sie es leicht und empfehlen Sie bei Übergepäck unsere praktischen Freigegepäckpakete (5, 10, 15 oder 20 kg)<sup>4</sup>. Mit Ihrer Hilfe schwer gespart: Condor Passagiere, die diesen Sonderservice bei Ihnen bis 8 Stunden vor Abflug buchen, zahlen bis zu 50 Prozent weniger gegenüber den Übergepäckgebühren am Flughafen.

#### • Sportgepäck: fit für die Reise

Ihre Kunden wollen auch am Urlaubsort nicht auf ihren Lieblingssport verzichten? Müssen sie auch nicht. Ob Fahrrad, Golfgepäck oder Tauchausrüstung: Bei Condor können Sie anmeldepflichtiges Sportgepäck bis maximal 30 kg noch bis 8 Stunden vor Abflug ganz unkompliziert mit auf die Reise schicken.

#### • Tierbeförderung: Hunde und Katzen können auch fliegen<sup>5</sup>

Auch auf ihre Haustiere müssen Condor Fluggäste während des Urlaubs nicht verzichten. Bei einer Beförderung in der Kabine ist eine Anmeldung bis 24 Stunden vor Abflug möglich, bei Beförderung im Frachtraum muss das Tier bis 48 Stunden vor Abreise über die Sonderreservierung angemeldet werden.



<sup>4</sup> Es gelten abweichende Freigegepäckmengen für Flüge nach Zone 5: 1×23 kg (Economy Class), 1×32 kg (Premium Class), 2×32 kg (Business Class) sowie für Flüge mit Reiseantritt in Brasilien: 2×32 kg (alle Klassen). Weitere Gepäckstücke à 23 kg können dazugebucht werden.

<sup>5</sup> Abweichende Konditionen auf Zu- und Abbringerflügen.



## An Bord

### • Sitzplatzreservierung: ein Platz in die Sonne

Gang oder Fenster? Vorn oder hinten? Mit unserer besonders beliebten Sitzplatzreservierung sichern Sie all Ihren Kunden, die bei ihrer Reise nichts dem Zufall überlassen wollen, bis 48 Stunden vor Abflug schnell und einfach ihren Lieblingsplatz in die Sonne. Immer eine Empfehlung wert: unsere begehrten XL-Seats am Notausgang für ein gutes Stück Extrabequemlichkeit zum günstigen Preis.

### • Mahlzeiten: kulinarische Auswahl

Es ist für jeden Geschmack etwas dabei: Unsere leckeren Snacks sowie frisch zubereiteten Taste the World Gerichte auf der Kurz- und Mittelstrecke bzw. Standard und Premium Menüs auf der Langstrecke sind bis 24 Stunden vor Abflug buchbar. Ihre Kunden reisen mit Kindern, oder haben sonstige Sonderwünsche? Natürlich passen wir unser Menüangebot an die verschiedenen Ernährungsbedürfnisse an, z.B. kindgerecht, vegetarisch, vegan, gluten- oder laktosefrei.

### • Inflight Entertainment: gute Unterhaltung

Aktuelle Blockbuster, zeitlose Filmklassiker, spannende TV-Serien, interessante Dokumentationen oder Musik nonstop: Unser umfangreiches Premium Entertainment Angebot auf Langstreckenflügen lässt die Zeit buchstäblich im Flug vergehen. Damit können Sie punkten: Kunden, denen Sie diesen Service bei der Flugbuchung oder bis 8 Stunden vor Abflug anbieten, erhalten einen günstigen Vorzugspreis.

### Tipp

Buchungshinweise zur Sitzplatzreservierung und zu den Sonderservices in den touristischen Reservierungssystemen sowie in den GDS Systemen finden Sie im Condor Extranet unter Rundum informiert / ASR & SSR.



## 1.8 Und das bietet Ihnen Condor: volle Servicequalität und viele Vorteile

- ✓ Durch viele Nonstop-Flüge gewinnen Ihre Kunden wertvolle Urlaubszeit
- ✓ Relaxtes Reisen mit vollautomatischen Liegesitzen in der Business Class
- ✓ In der Premium Class erwartet Ihre Kunden ein freier Mittelsitz auf der Kurz- und Mittelstrecke sowie ein Plus an Beinfreiheit und Komfort auf der Langstrecke
- ✓ Kostenfreie Zeitschriften und Amenity Kits auf Langstreckenflügen in der Premium und Business Class
- ✓ Beste Unterhaltung durch persönliche Monitore in allen Klassen auf der Langstrecke
- ✓ Bei jedem Flug bekommen Ihre Kunden Meilen (Miles & More) gutgeschrieben
- ✓ Qualitätsversprechen durch mehrfache Auszeichnung als „Beliebteste Fluggesellschaft“ und „Service-Champion“





## An Bord

### • Sitzplatzreservierung: ein Platz in die Sonne

Gang oder Fenster? Vorn oder hinten? Mit unserer besonders beliebten Sitzplatzreservierung sichern Sie all Ihren Kunden, die bei ihrer Reise nichts dem Zufall überlassen wollen, bis 48 Stunden vor Abflug schnell und einfach ihren Lieblingsplatz in die Sonne. Immer eine Empfehlung wert: unsere begehrten XL-Seats am Notausgang für ein gutes Stück Extrabequemlichkeit zum günstigen Preis.

### • Mahlzeiten: kulinarische Auswahl

Es ist für jeden Geschmack etwas dabei: Unsere leckeren Snacks sowie frisch zubereiteten Taste the World Gerichte auf der Kurz- und Mittelstrecke bzw. Standard und Premium Menüs auf der Langstrecke sind bis 24 Stunden vor Abflug buchbar. Ihre Kunden reisen mit Kindern, oder haben sonstige Sonderwünsche? Natürlich passen wir unser Menüangebot an die verschiedenen Ernährungsbedürfnisse an, z.B. kindgerecht, vegetarisch, vegan, gluten- oder laktosefrei.

### • Inflight Entertainment: gute Unterhaltung

Aktuelle Blockbuster, zeitlose Filmklassiker, spannende TV-Serien, interessante Dokumentationen oder Musik nonstop: Unser umfangreiches Premium Entertainment Angebot auf Langstreckenflügen lässt die Zeit buchstäblich im Flug vergehen. Damit können Sie punkten: Kunden, denen Sie diesen Service bei der Flugbuchung oder bis 8 Stunden vor Abflug anbieten, erhalten einen günstigen Vorzugspreis.

### Tipp

Buchungshinweise zur Sitzplatzreservierung und zu den Sonderservices in den touristischen Reservierungssystemen sowie in den GDS Systemen finden Sie im Condor Extranet unter Rundum informiert / ASR & SSR.



## 1.8 Und das bietet Ihnen Condor: volle Servicequalität und viele Vorteile

- ✓ Durch viele Nonstop-Flüge gewinnen Ihre Kunden wertvolle Urlaubszeit
- ✓ Relaxtes Reisen mit vollautomatischen Liegesitzen in der Business Class
- ✓ In der Premium Class erwartet Ihre Kunden ein freier Mittelsitz auf der Kurz- und Mittelstrecke sowie ein Plus an Beinfreiheit und Komfort auf der Langstrecke
- ✓ Kostenfreie Zeitschriften und Amenity Kits auf Langstreckenflügen in der Premium Class und Business Class
- ✓ Beste Unterhaltung durch persönliche Monitore in allen Klassen auf der Langstrecke
- ✓ Bei jedem Flug bekommen Ihre Kunden Meilen (Miles & More) gutgeschrieben
- ✓ Qualitätsversprechen durch mehrfache Auszeichnung als „Beliebteste Fluggesellschaft“ und „Service-Champion“



## 2 Touristischer Flugverkauf

### 2.1 Vertragsgrundlagen für den touristischen Flugverkauf

Für den Verkauf von Flugleistungen mit dem Veranstaltercode CFI stehen Ihnen im touristischen Flugverkauf zwei Vertragsmodelle zur Verfügung.

#### Vertrag über den Verkauf von Flugscheinen (Mittlervertrag)

- Reine Nur-Flug-Vermittlung
- Kein Mindestumsatz
- Abrechnung über Kundendirektinkasso oder Agenturinkasso
- Optionale Service Charge
- LM-, SPO-, N-Tarif

#### Veranstalter- und Paketierer-Einzelplatzvertrag

- Vermarktung der Flugleistung nur in Verbindung mit weiteren touristischen Leistungen im Rahmen einer Pauschalreise
- Kein Mindestumsatz
- Abrechnung über Agenturinkasso
- Flexiblere Options- und Zahlungsfristen
- EXV-, SPO-, N-Tarif sowie weitere Sondertarife bei entsprechendem Umsatzvolumen

### 2.2 Wie kann eine CFI-Agentur beantragt werden?

#### Entscheiden Sie zu Beginn:

1. Mittlervertrag oder
2. Veranstalter- bzw. Paketierervertrag oder
3. Mittlervertrag und Veranstalter- bzw. Paketierervertrag (2 separate Agenturnummern)

#### Vorgehensweise:

1. Sie senden Ihre Anfrage an [vertragswesen@condor.com](mailto:vertragswesen@condor.com). Daraufhin erhalten Sie einen Agenturfragebogen per E-Mail.
2. Füllen Sie den Agenturfragebogen aus, unterschreiben Sie diesen und senden Sie ihn mit einer Kopie des Handelsregistrauszuges bzw. der Gewerbeanmeldung per E-Mail an [vertragswesen@condor.com](mailto:vertragswesen@condor.com)
3. Unser Agenturservice wird einen Vertrag erstellen und diesen an Sie senden.
4. Drucken Sie den Vertrag aus, unterzeichnen Sie eine Ausfertigung und schicken Sie diese per Post zurück.
5. Sobald der unterschriebene Vertrag sowie alle relevanten Vertragsunterlagen bei uns eingegangen sind, erhalten Sie die Zugangsdaten per E-Mail.

### 2.3 Buchungssysteme

#### • CRS-Anbindungen

Im Rahmen des touristischen Flugverkaufes können Sie über folgende CRS-Systeme CFI-Tickets buchen. Ihren gewünschten Anschluss können Sie im Rahmen des Agenturfragebogens angeben: Amadeus TOMA, MyJack, Merlin, MagicRes, Neo, Cosmonaut, LMPlus, Travelviewer, CETS (TraviAustria).

#### • AirCenter 7

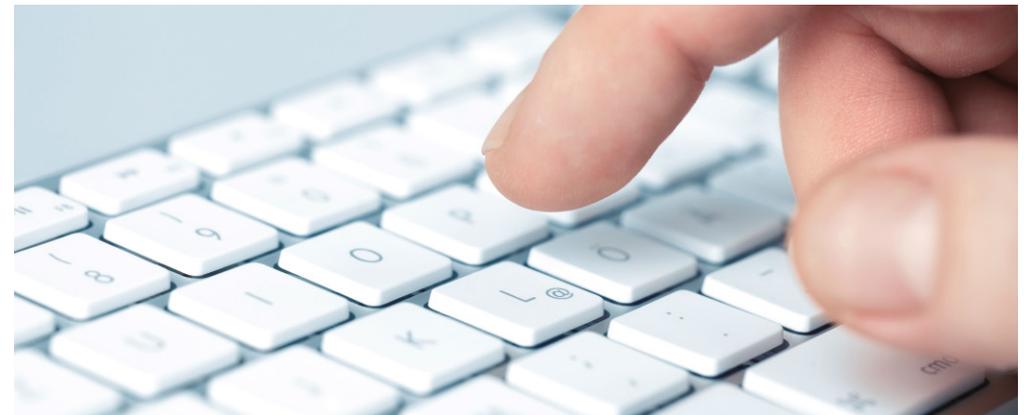
Wenn Sie über kein CRS-System verfügen, stellen wir Ihnen gerne das Condor eigene webbasierte Reservierungssystem zur Verfügung, über das Sie auch Sitzplätze und Sonderleistungen buchen können. Bitte geben Sie dies entsprechend auf dem Agenturfragebogen an. Um einen Agenturfragebogen zu erhalten oder für eine Freischaltung im Air Center 7 kontaktieren Sie bitte [aircenter-administration@condor.com](mailto:aircenter-administration@condor.com)

#### • Reisebürolink

Sie haben die Möglichkeit zur Verlinkung Ihrer Internethomepage mit der Condor Buchungsmaschine inklusive der Mitführung Ihrer Condor Agenturnummer. Ihr Kunde bucht ausschließlich über Ihre Agentur. Bitte kontaktieren Sie hierfür [cfi-vertrieb@condor.com](mailto:cfi-vertrieb@condor.com)

#### • Direktanbindungen

Wir bieten unsere IATA-zertifizierte NDC Schnittstelle zur direkten Anbindung an sowie über Aggregatoren wie Hitchhiker, Paxport, Pyton, Softconex, Travelfusion, Traveltek und Ypsilon.Net. Ferner ist auch eine Direktanbindung über Stadis möglich. Für alle Optionen zum Thema Direktanbindung kontaktieren Sie bitte [support@condor.com](mailto:support@condor.com)



## 3 Linienflugverkauf

### 3.1 Vertragsgrundlagen für den Linienflugverkauf

- Sie verfügen über einen GDS-Anschluss mit eigener Office ID/PCC sowie einen gültigen IATA-Agenturvertrag? Dann steht der Buchung und Ticketausstellung über den Ticketstock von Condor (881) nichts mehr im Wege
- Sie verfügen über einen GDS-Anschluss mit eigener Office ID/PCC, sind jedoch keine akkreditierte IATA-Agentur? In diesem Falle können Sie Condor Flüge über Ihr GDS buchen und z. B. über einen Consolidator ausstellen lassen

### 3.2 Preiszusammensetzung Linienflugtarife

Bitte beachten Sie, dass Condor keinen Kerosinzuschlag (YQ Tax) erhebt. Dies ist bei Preisvergleichen mit anderen Fluggesellschaften zu berücksichtigen.

### 3.3 Linienflugverkauf Nur-Flug

Jede Agentur ist berechtigt auf unsere veröffentlichten Nur-Flug-Tarife (Published Fares) zuzugreifen.

#### Anwendbare DE-Buchungsklassen (Published Fares)

	Langstrecke (Zone 3-5)	Kurz- und Mittelstrecke (Zone 1 und 2)
Economy Class	B, M, H, V, K, E, T, U, G, Q	B, Z, A, M, O, J, H, P, R, V, I, K, D, E, C, T, U, G, Q
Premium Class	Y, O, A	Y
Business Class	C, D, I	-

### 3.4 Linienflugverkauf Veranstalter

Falls Sie Ihrem Kunden gegenüber als Veranstalter auftreten und Ihren Flugeinkauf über GDS-Systeme durchführen, stellen wir Ihnen unsere Veranstalter Tarife (T/O Fares) zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie uns unter [sales-support@condor.com](mailto:sales-support@condor.com) unter Angabe Ihrer IATA Nummer und Office ID/PCC.

#### Anwendbare DE-Buchungsklassen (T/O Fares)

	Langstrecke (Zone 3-5)	Kurz- und Mittelstrecke (Zone 1 und 2)
Economy Class	B, M, H, V, K, E, T, U, G, Q	B, Z, A, M, O, J, H, P, R, V, I, K, D, E, C, T, U, G, Q
Premium Class	Y, O, A	Y
Business Class	C, D, I	-

## 4 Gruppenreisen

Mit Condor können Sie Gruppenreisen bequem und komfortabel planen, sowohl im Non-IATA- als auch im IATA-Bereich. Für Gruppen mit 10 bis 40 Personen können Sie Ihre Anfrage über den Gruppenrechner im Condor Extranet unter [agent.condor.com](http://agent.condor.com) durchführen, für größere Gruppen finden Sie hier ebenfalls ein „Gruppenanfrage“-Formular, über das Sie Ihre Anfrage stellen können.

**Für eine Gruppenbuchung müssen folgende Bedingungen gegeben sein:**

- mindestens 10 voll zahlende Gäste
- gemeinsamer Zielflughafen
- Der Hinflug muss gemeinsam angetreten werden

**Eine Gruppenbuchung hat für Sie folgende Vorteile:**

21 Tage Optionsfrist nach Buchungsbestätigung bei langfristigen Buchungen. Bei Ausschreibungen vereinbaren wir mit Ihnen gerne auch abweichende Optionsfristen.

## 5 Ihr Partner für MICE-Gruppen

Condor ist Ihr idealer Partner für Incentive-, Kongress- und Messereisen. Komfortable Kabinenausstattung, individueller Service und Verlässlichkeit tragen dazu bei, dass Ihre Kunden ihr Ziel so ausgeruht wie möglich erreichen. In all unseren Klassen bieten wir Ihren MICE-Gruppen flexible Sondertarife. Sie, als unser Partner, können sich dabei entspannt zurücklehnen. Bitte kontaktieren Sie hierfür [mice@condor.com](mailto:mice@condor.com)

**Ihre Vorteile:**

- Spezielle MICE-Tarife
- Persönliche Ansprechpartner
- Passende Angebote zu individuellen Bedürfnissen
- Flexible Tarifbedingungen
- Erweiterte Optionsfristen
- Abwicklung von der Buchung bis zur Abrechnung

## 6 Rent a Jet

Sie haben eine Anfrage für eine Incentivereise nach Dubai für etwa 200 Personen oder für 150 Personen für einen Tagesausflug nach Paris oder für 250 Personen für eine Reise in einen Sportclub nach Lanzarote? Senden Sie uns eine E-Mail mit den gewünschten Daten (Flugdatum, Flugstrecke, Personenzahl, etc.). Wir unterbreiten Ihnen gerne ein passendes Angebot für Ihren Exklusivcharter mit mehr als 100 Personen – wohin Sie oder Ihre Kunden auch immer wollen!

Condor Individuell Rent a Jet (Verkauf Sonderflüge)

**E-Mail: [adhoc@condor.com](mailto:adhoc@condor.com)**

## 7 Extranet

Alle wichtigen Informationen rund um Condor haben wir für Sie in unserem Portal für Agenten, dem Condor Extranet, zusammengefasst. Registrieren Sie sich ganz einfach unter [agent.condor.com](http://agent.condor.com), und überzeugen Sie sich selbst von der Vielfalt an Informationen, Broschüren und Übersichten, die Sie bei Ihrer täglichen Arbeit unterstützen werden.



## 8 Partner Fliegen

Ihre Agentur erzielt mit Ticketverkäufen (DE/MT-Flugnummer) mindestens 10.000 € Umsatz (Flugpreis ohne Steuern und Gebühren) im Geschäftsjahr? Dann erfüllen Sie schon die Kriterien für das Partner Fliegen Programm und profitieren von unseren attraktiven Expediententariften bis hin zu Freiflügen. Ein Condor Agenturvertrag ist die Grundlage, um am Partner Fliegen Programm teilzunehmen.

Je nach Vorjahresumsatzvolumen (touristischer Flugverkauf und Linienflugverkauf) Ihres Reisebüros gibt es unterschiedliche Level unserer Partner Fliegen Karte. Von „Basic“ über „Bronze“ und „Silber“ bis hin zur exklusiven „Gold“-Variante.



## 9 Miles & More

Bei Condor als Partner im Miles & More Programm sammeln Ihre Kunden auf Flügen wertvolle Meilen oder lösen ihre Meilen ganz einfach auf ihrem nächsten Flug mit Condor ein. Meilengutschriften erfolgen auf allen Condor Flügen mit DE-Flugnummer. Die Gutschrift erfolgt streckenbezogen. Das bedeutet: Ihre Kunden legen sowohl beim Hin- als auch beim Rückflug ihre Miles & More Karte einfach beim Check-in vor. Die Meilen werden ihnen dann pro Flugsegment einzeln gutgeschrieben. Flugprämientickets und innerhalb der Reisebranche ermäßigte Tickets (z. B. ID, AD) sind generell vom Meilensammeln ausgeschlossen.



# Kontakte

## **Condor Service Center**

Chat-Funktion im Condor Extranet

Telefon: +49 6171 698 89 33

Mo.-Fr. 9.00–21.00 Uhr / Sa. 9.00–18.00 Uhr

## **GDS Helpdesk**

E-Mail: [GDS-Help@condor.com](mailto:GDS-Help@condor.com)

Telefon: +49 6171 69 889 70

Mo.-Fr. 8.00–22.00 Uhr

Sa.-So. 8.00–20.00 Uhr

## **Gruppenreisen**

E-Mail: [gruppenreisen@condor.com](mailto:gruppenreisen@condor.com)

Telefon: +49 6171 65 38 39

Mo.-Fr. 10.00–17.00 Uhr

## **Partner Fliegen**

E-Mail: [partnerfliegen@condor.com](mailto:partnerfliegen@condor.com)

Telefon: +49 6171 698 89 01

Mo.-Fr. 9.00–21.00 Uhr / Sa. 9.00–18.00 Uhr

## **Vertragswesen / Stammdatenpflege**

E-Mail: [vertragswesen@condor.com](mailto:vertragswesen@condor.com)

Telefon: +49 6171 698 89 06

Mo.-Fr. 9.00–12.00 Uhr

**Extranet:** [agent.condor.com](http://agent.condor.com)

**Homepage:** [www.condor.com](http://www.condor.com)

Stand: Mai 2019, Änderungen vorbehalten.

Wir lieben Fliegen.



**Condor**