condor

ALLES WICHTIGE IM ÜBERBLICK

Das Condor 1 x 1

INHALT

1 Über Condor 4

1.1 Das Unternehmen 4

1.2 Zonenkonzept 5

1.3 Flotte 5

1.4 Streckennetz 6

1.5 Partner Airlines 8

1.6 Beförderungsklassen 10

1.7 Sitzplatzreservierung (ASR) und Sonderservices (SSR) 11

1.8 Condor - dein zuverlässiger Partner ... 13

2 Touristischer Flugverkauf 14

2.1 Vertragsgrundlagen für den touristischen Flugverkauf 14

2.2 CFI Agenturbeantragung 15

2.3 Buchungssysteme 15

3 Linienflugverkauf 16

3.1 Grundlagen für den Linienflugverkauf über GDS 16

3.2 Preiszusammensetzung Linienflugtarife 16

3.3 Linienflugverkauf Nur-Flug 16

3.4 Linienflugverkauf Veranstalter 17

4 Gruppenreisen 17

5 Dein Partner für MICE-Gruppen 18

6 Rent a Jet 18

7 Extranet 18

8 Partner Fliegen 19

Kontakte 20

condor

Liebe Vertriebspartner,

seit 1956 bringt Condor Menschen jeden Alters zu den schönsten Urlaubszielen weltweit. In den letzten Jahren haben wir uns vom Ferienflieger zu einer einzigartigen und unverwechselbaren Urlaubsmarke entwickelt. Condor ist Urlaub und Urlaub ist gestreift. Das zeigen auch unsere von Sonnenschirmen, Badetüchern und Strandliegen inspirierten Streifen in fünf Farben.

Mit unserer neuen A330neo Langstreckenflotte sowie den für 2024 geplanten Mittelstreckenflugzeugen der A32Xneo-Familie, fliegen unsere gemeinsamen Kunden noch entspannter und bei höchstem Komfort in ihren Traumurlaub. Unsere Nonstop-Verbindungen garantieren zudem mehr Zeit an den schönsten Stränden der Welt.

Unseren Erfolgskurs verdanken wir auch dir – unserem engagierten Partner im Vertrieb. Wir bedanken uns an dieser Stelle ganz herzlich bei dir und freuen uns darauf, dass du uns auch auf unserem zukünftigen Weg weiter begleitest.

Um dir den Verkauf von Condor Flügen zu erleichtern, haben wir alles Wissenswerte in dieser Broschüre für dich zusammengestellt.

Auf den folgenden Seiten erhältst du Informationen zu unserem Streckennetz, unserer Flotte sowie dem touristischen und Linienflugverkauf. Darüber hinaus erfährst du, wie du deinen Kunden dank zahlreicher Extras, wie zum Beispiel Sitzplatzreservierungen und zubuchbaren Mahlzeiten ein ganz individuelles Flugerlebnis zusammenstellen kannst, wie du Gruppenreisen bearbeitest, welche Vorteile du mit unserem Expedientenprogramm Partner Fliegen genießt und was dir unser Extranet zu bieten hat.

Ich hoffe, dass unser „Einmaleins des Condor Vertriebs“ hilfreich für deine tägliche Arbeit ist und ich freue mich auf eine weiterhin gute und erfolgreiche Zusammenarbeit mit dir.

Mit freundlichen Grüßen

André Horn
Leiter Einzelplatzvertrieb

1 Über Condor

1.1 DAS UNTERNEHMEN

Condor fliegt ihre Gäste seit 1956 an die schönsten Ferienziele der Welt. Jährlich fliegen über neun Millionen Gäste mit Condor ab den größten Flughäfen in Deutschland, ab Zürich in der Schweiz und ab Wien in Österreich zu rund 90 Zielen in Europa, Afrika und Amerika.

Condor betreibt eine Flotte von über 50 Flugzeugen, die vom unternehmenseigenen Wartungsbetrieb, der Condor Technik GmbH, nach höchsten Sicherheitsstandards an den Standorten Frankfurt und Düsseldorf gewartet werden. Ende 2022 hat Condor als deutscher Erstkunde neue Langstreckenflugzeuge des Typs Airbus A330neo erhalten. Der 2-Liter-Flieger der neuesten Generation ist dank modernster Technologie und maximaler Effizienz mit 2,1 Litern pro Passagier auf 100 Kilometern bei höchstem Kundenkomfort europäischer Spitzenreiter.

1.2 ZONENKONZEPT

Die Condor Flugstrecken sind in sechs verschiedene Flugzonen unterteilt. Zone 1 entspricht der Kurzstrecke. Mittelstreckenflüge werden in der Zone 2 und 6 zusammengefasst. Die Zielgebiete der Zonen 3–5 sind der Langstrecke zugeordnet.

Die Flugzonen im Detail	
Zone 1	Balearen, spanisches Festland, Kroatien, Frankreich, Italien, portugiesisches Festland
Zone 2	Kanaren, Madeira, Türkei, Griechenland, Zypern, Ägypten (Hurghada), Marokko, Dubai
Zone 3	Östliches Afrika, Mittelamerika, Karibik (ohne Puerto Rico), China
Zone 4	Südliches Afrika, Indischer Ozean (einschließlich Mauritius)
Zone 5	USA, Kanada, Puerto Rico
Zone 6	Libanon, Irak, Armenien, Georgien, Ägypten (Sphinx)

1.3 FLOTTE

Die Condor Flotte besteht aus folgenden Flugzeugtypen:

Condor Airbus A320-200
Kurz- & Mittelstrecke, Sitze: 180 (BC 24)

Condor Airbus A321-200
Kurz- & Mittelstrecke, Sitze: 210/220 (BC 24)

Condor Boeing 757-300
Kurz- & Mittelstrecke, Sitze: 275 (BC 26)

Condor Airbus A330neo
Langstrecke, Sitze: 310 (Prime Seat 4, BC 26, PEC 64)

Condor Airbus A330-200
Kurz-, Mittel- & Langstrecke, Sitze: 256/262 (BC 22)

Condor Boeing 767-300ER
Langstrecke, Sitze: 259 (BC 18, PEC 35)

1.4 STRECKENNETZ

Rijeka
Nizza
Split
Olbia
Kavala
Korfu
Skiathos
Lamezia Terme
Preveza
Kefalonia
Samos
Zakynthos
Kos
Antalya
Kalamata
Rhodos
Chania
Karpathos
Larnaka
Heraklion
Palma de Mallorca
Tiflis
Jerewan
Ibiza
Faro
Alicante
Jerez de la Frontera
Malaga
Sulaimaniyya
Beirut
Funchal
Agadir
Sphinx
Sta. Cruz
de la Palma
Arrecife
Hurghada
Fuerteventura
Las Palmas
Teneriffa
Male
Mombasa
Mahé
Sansibar
Mauritius
Johannesburg
Kapstadt

1.5 PARTNER AIRLINES

FINNAIR
SAS
LOGANAIR
airBaltic
AEROFLOT
flybe.
LOT
LUXAIR
DB
UIA
SWISS
AIR MOLDOVA
CROATIA AIRLINES
AirSERBIA
AirDolomiti
AirEuropa
Bulgaria Air
AEGEAN
SKY
ELAL
MIAT
MONGOLIAN AIRLINES
AIR CHINA
中國國際航空公司
中國東方航空
CHINA EASTERN
Binter
QATAR
Bangkok Airways
Ethiopian
SriLankan
malaysia
Kenya Airways
air seychelles
FlySafair
SOUTH AFRICAN AIRWAYS

1.6 BEFÖRDERUNGSKLASSEN

Condor bietet auf der Kurz- und Mittelstrecke (Zonen 1 und 2 sowie Zone 6) die Beförderungsklassen Economy Class und Business Class, außerdem auf Langstreckenflügen (Zonen 3-5) ergänzend die Premium Economy Class an.

Leistungen auf der Kurz- und Mittelstrecke

	Economy Class	Business Class (freier Mittelsitz)	
Handgepäck[1]	Economy Light/Classic: 8 kg	16 kg	(max. 2 Stück, ein einzelnes Gepäckstück darf nicht mehr als 10 kg wiegen)
Freigepäck[2]	Economy Classic: 20 kg[3]	30 kg[3]	
Getränke	kostenpflichtig	✓	
Alkoholische Getränke	kostenpflichtig	✓	
Essen	kostenpflichtig	✓	
Sitzplatzreservierung	kostenpflichtig	✓	

Leistungen auf der Langstrecke

	Economy Class	Premium Economy Class	Business Class	
Handgepäck[1]	8 kg	10 kg	16 kg	(max. 2 Stück, ein einzelnes Gepäckstück darf nicht mehr als 10 kg wiegen)
Freigepäck[2, 4]	20 kg[4]	25 kg[4]	30 kg[4]	
Essen und Getränke	✓ Taste the World Standard Menü	✓ Taste the World Premium Menü	✓	Taste the World Gourmet Menü
Alkoholische Getränke	kostenpflichtig	✓ Ausnahme: Premium Spirituosen	✓	
Sitzplatzreservierung	kostenpflichtig	kostenpflichtig	✓	(Ausnahme Prime Seats im A330neo)
In-Seat Entertainment (Premium Entertainment)	✓	✓	✓	
Loungezugang	kostenpflichtig	kostenpflichtig	✓	
Sportgepäck	kostenpflichtig	kostenpflichtig	✓	(anmeldepflichtig)

1.7 SITZPLATZRESERVIERUNG (ASR) UND SONDER-SERVICES (SSR)

Vor der Reise

- **Priority Package: Zeit sparen**
  Mit unserem Priority Package vermeiden deine Kunden Warteschlangen am Flughafen. Deine Kunden profitieren von kurzen Check-in Zeiten. Sie kommen schneller durch die Sicherheitskontrollen durch die Priority Lane, sie gehören zu den ersten Passagieren, die ins Flugzeug steigen und erhalten als Erste ihr Gepäck am Zielflughafen.

- **Reservierbare Gepäckfächer: Noch mehr Komfort**
  Entspannt ins Flugzeug einsteigen und garantiert wissen, wo das Handgepäck Platz findet: Auf einem Großteil der Kurz- und Mittelstrecke sowie Langstreckenflügen können in der Economy Class bis zu 48 Stunden vor Abflug eigene Abschnitte in den Gepäckfächern an Bord reserviert werden.

- **Rail&Fly: Fliegen mit Anschluss**
  Kein Stau, kein Zeitdruck, keine Hektik: für Urlauber, die für ihren Condor Flug einen Anschluss benötigen, buchst du am besten bis 3 Stunden vor Abflug ein günstiges Rail&Fly Ticket in der 2. Klasse der Deutschen Bahn dazu, so schickst du sie ohne Stress mit dem Zug zum Flug.

Gepäck & Tiere

- **Übergepäck: Nichts leichter als das**
  Deine Kunden reisen mit schwerem Gepäck? Nimm es leicht und empfiehl bei Übergepäck unsere praktischen Freigepäckpakete (5, 10, 15 oder 20 kg)[4]. Mit deiner Hilfe schwer gespart: Condor Passagiere, die diesen Sonderservice bei dir bis 8 Stunden vor Abflug buchen, zahlen bis zu 50 Prozent weniger gegenüber den Übergepäckgebühren am Flughafen.

- **Sportgepäck: Fit für die Reise**
  Deine Kunden wollen auch am Urlaubsort nicht auf ihren Lieblingssport verzichten? Müssen sie auch nicht. Ob Fahrrad, Golfgepäck oder Tauchausrüstung: Bei Condor kannst du anmeldepflichtiges Sportgepäck bis maximal 30 kg noch bis 8 Stunden vor Abflug ganz unkompliziert mit auf die Reise schicken.

- **Tierbeförderung: Hunde und Katzen können auch fliegen**[5]
  Auch auf ihre Haustiere müssen Condor Fluggäste während des Urlaubs nicht verzichten. Bei einer Beförderung in der Kabine ist eine Anmeldung bis 24 Stunden vor Abflug möglich, bei Beförderung im Frachtraum muss das Tier bis 48 Stunden vor Abreise über die Sonderreservierung angemeldet werden.

1 Ein Handgepäckstück (55 × 40 × 20 cm) + eine kleine Tasche (40 × 30 × 10 cm), außer Light Tarif (LM): hier nur eine kleine Tasche (40 x 30 x 10 cm).
2 Abmessungen: Länge + Breite + Höhe = max. 158 cm
3 Bei Buchung im LM-Tarif ist kein Freigepäck inkludiert. Es gelten abweichende Freigepäckmengen für Flüge innerhalb der Zone 6: 1 x 23 kg (Economy Class), 1 x 32 kg (Business Class)
4 Bei Buchung im LM-Tarif ist kein Freigepäck inkludiert. Es gelten abweichende Freigepäckmengen für Flüge innerhalb der Zone 5: 1 × 23 kg (Economy Class), 1 × 32 kg (Premium Economy Class), 2 × 32 kg (Business Class). Weitere Gepäckstücke à 23 kg können dazugebucht werden.
5 Abweichende Konditionen auf Zu- und Abbringerflügen.

An Bord

- **Sitzplatzreservierung:**
  Ein Platz in die Sonne
  Gang oder Fenster? Vorn oder hinten? Mit unserer besonders beliebten Sitzplatzreservierung sicherst du all deinen Kunden, die bei ihrer Reise nichts dem Zufall überlassen wollen, bis 48 Stunden vor Abflug schnell und einfach ihren Lieblingsplatz in die Sonne. Immer eine Empfehlung wert: unsere begehrten XL-Seats am Notausgang für ein gutes Stück Extrabequemlichkeit zum günstigen Preis.

- **Entertainment an Bord:**
  Film ab!
  Komödien zum Loslachen, Action zum Abschalten oder Dramen zum Mitfühlen - deine Kunden können aus bis zu 270 Filmen und 280 Serien auswählen. Das Bordunterhaltungsprogramm steht in allen Buchungsklassen auf Langstreckenflügen kostenfrei zur Verfügung.*

* Auf ausgewählten Flügen der Kurz- & Mittelstrecke steht eine große Auswahl an Filmen und Serien kostenfrei als Streaming über ein eigenes Gerät zur Verfügung.

- **Mahlzeiten: Kulinarische Auswahl**
  Es ist für jeden Geschmack etwas dabei: Unsere leckeren Snacks sowie frisch zubereiteten Taste the World Gerichte auf der Kurz- und Mittelstrecke bzw. Standard und Premium Menüs auf der Langstrecke sind bis 24 Stunden vor Abflug buchbar. Deine Kunden reisen mit Kindern, oder haben sonstige Sonderwünsche? Natürlich passen wir unser Menüangebot an die verschiedenen Ernährungsbedürfnisse an, z. B. kindgerecht, vegetarisch, vegan, gluten- oder laktosefrei.

Auf der Kurz- und Mittelstrecke servieren wir beispielsweise:

1 Thailändisches rotes Curry
2 Italienische Pasta Bolognese (Bio)
3 Englisches Frühstück

1.8 CONDOR – DEIN ZUVERLÄSSIGER PARTNER IN SACHEN SERVICE UND QUALITÄT MIT VIELEN VORTEILEN FÜR UNSERE GEMEINSAMEN KUNDEN:

- Flüge zu rund 90 Condor Nonstop-Zielen weltweit und über 250 Anschlussdestinationen mit Condor Partner Airlines
- Umfassendes Nordamerika-Programm mit über einem Dutzend Nonstop-Zielen in Kanada und den USA sowie mehr als 50 Anschlussdestinationen in Nordamerika
- Flexible Tarifauswahl sowie Streckenkombinationen im Abflug- oder Zielgebiet
- Zugang zu Condor Flügen und Zusatzleistungen in allen bekannten Reservierungssystemen (CRSs und GDSs)
- Zusatzleistungen auf Einzelplatz- und Pauschalbuchungen einfach gebucht in allen touristischen Reservierungssystemen
- Gut geschulte und serviceorientierte Ansprechpartner im Condor Service Center für Reisebüros
- Attraktives Vorteilsprogramm „Partnerfliegen“ mit Zugang zu Expediententarifen
- Provisionssatz für Buchungen eines Snacks, Taste the World Gerichts oder Menüs: 10 %
- Qualitätsversprechen durch mehrfache Auszeichnung als „Beliebteste Fluggesellschaft“ und „Service-Champion“

2 Touristischer Flugverkauf

2.1 VERTRAGSGRUNDLAGEN FÜR DEN TOURISTISCHEN FLUGVERKAUF

Für den Verkauf von Flugleistungen mit dem Veranstaltercode CFI stehen dir im touristischen Flugverkauf zwei Vertragsmodelle zur Verfügung.

Vertrag über den Verkauf von Flugscheinen (Mittlervertrag) – Nur-Flug

- Reine Nur-Flug-Vermittlung
- Kein Mindestumsatz
- Abrechnung über Kundendirektinkasso oder Agenturinkasso
- Optionale Service Charge
- LM-Tarif (Light): Reisen mit Handgepäck
- SPO-Tarif (Classic): gegen Gebühr umbuchbar, Handgepäck und Freigepäck inklusive, Langstrecke: inkl. Standard Menü und nicht alkoholischer Getränke
- Flex-Tarif (N): analog SPO-Tarif zuzüglich flexibler Umbuchungs- und Stornierungsfristen
- Flex Plus-Tarif (F): analog SPO-Tarif zuzüglich flexibler und gebührenfreier Umbuchungs- und Stornierungsfristen

→ **Alle Tarifbedingungen:**
Zonen 1, 2 & 6, Zonen 3–5

- ETH-Tarif (Visit Friends & Relatives): analog SPO-Tarif zuzüglich erhöhtem Freigepäck (Tarifübersicht)
- SB (Servicebuchungen): 10 % Provision auf unter eigener Agenturnummer gebuchte Sitzplätze / Mahlzeiten in Verbindung mit Veranstalterbuchungen auf Condor Flügen: (Buchungsanleitung)

Veranstalter- und Paketierer-Einzelplatzvertrag – Pauschalreise

- Vermarktung der Flugleistung nur in Verbindung mit weiteren touristischen Leistungen im Rahmen einer Pauschalreise
- Kein Mindestumsatz
- Abrechnung über Agenturinkasso
- Flexiblere Options- und Zahlungsfristen

→**Öffentliche Tarife siehe Mittlervertrag**

- EXV-Tarif (Veranstaltertarif, nur in Verbindung mit Pauschalen): analog SPO-Tarif zuzüglich flexibler Options- und Stornierungsfristen sowie Preisabschlag (Tarifübersicht)
- EXB-Tarif (Veranstaltertarif, nur in Verbindung mit Pauschalen): analog EXV-Tarif zuzüglich Komfortoption (Tarifübersicht)
- Weitere Sondertarife bei entsprechendem Umsatzvolumen

2.2 WIE KANN ICH EINE CFI-AGENTUR WERDEN?

Entscheide zu Beginn:

1. Mittlervertrag oder
2. Veranstalter- bzw. Paketierervertrag oder
3. Mittlervertrag und Veranstalter- bzw. Paketierervertrag (2 separate Agenturnummern)

Vorgehensweise:

1. Nutze diesen Link oder scanne nebenstehenden QR-Code, um das Formular zur Agenturbeantragung auszufüllen.
2. Übersende bitte eine Kopie des Handelsregisterauszuges bzw. der Gewerbeanmeldung per E-Mail an: vertragswesen@condor.com
3. Wir übersenden dir den Agenturvertrag via DocuSign zur rechtssicheren, elektronischen Unterschrift per Mausklick.
4. Mit Eingang des unterschriebenen Agenturvertrags generieren und kommunizieren wir die Agenturnummer und dem Verkauf von Condor Flügen steht nichts mehr im Wege.

2.3 BUCHUNGSSYSTEME

- **CRS-Anbindungen**
  Im Rahmen des touristischen Flugverkaufes kannst du über folgende CRS-Systeme CFI Buchungen tätigen. Deinen gewünschten Anschluss kannst du im Rahmen des Agenturfragebogens angeben: Amadeus TOMA, MyJack, Merlin, MagicRes, Neo, Cosmonaut, LMPlus, Travelviewer, CETS.

- **AirCenter 7**
  Wenn du über kein CRS-System verfügst, stellen wir dir gerne das Condor eigene webbasierte Reservierungssystem zur Verfügung, über das du auch Sitzplätze und Sonderleistungen buchen kannst.
  Bitte gib dies entsprechend auf dem Agenturfragebogen an. Zur Freischaltung der Air Center 7 Zugänge kontaktiere bitte aircenter-administration@condor.com

- **Extranet-Buchungsanbindung**
  Im Condor Extranet kannst du unter der Rubrik „Buchen“ ab sofort Condor Flüge, Flüge unserer Partner Airlines und Zusatzleistungen wie Sitzplatz- oder Mahlzeitenreservierungen buchen. Alle agenturspezifischen Tarife und Zahlarten stehen dir hier zur Verfügung. Hierzu meldest du dich wie gewohnt im Extranet an bzw. registrierst dich mit der CFI-Nummer deiner Agentur sowie der Postleitzahl.

- **Direktanbindungen**
  Über unsere IATA-zertifizierte NDC Schnittstelle hast du die Möglichkeit, Condor Angebote für Flüge und Ancillaries in Echtzeit zu beziehen. Es handelt sich um eine moderne, kosteneffiziente und leistungsstarke Schnittstelle, die den API-Standard in der weltweiten Airlineindustrie neu definiert. Du kannst dich entweder direkt oder über einen Aggregator wie z. B. Travelport, Interes, Peakwork, Pyton, Softconex, Travelfusion oder Ypsilon.Net anbinden. Für alle Optionen rund um das Thema Anbindungsmöglichkeiten und NDC kontaktiere bitte api_support@condor.com

3 Linienflugverkauf

3.1 GRUNDLAGEN FÜR DEN LINIENFLUGVERKAUF ÜBER GDS

- Du verfügst über einen GDS-Anschluss mit eigener Office ID/PCC sowie einen gültigen IATA-Agenturvertrag? Dann steht der Buchung und Ticketausstellung über den Ticketstock von Condor (881) nichts mehr im Wege
- Du verfügst über einen GDS-Anschluss mit eigener Office ID/PCC, bist jedoch keine akkreditierte IATA-Agentur? In diesem Falle kannst du Condor Flüge über dein GDS buchen und die 881-Tickets z. B. über einen Consolidator ausstellen lassen

3.2 PREISZUSAMMENSETZUNG LINIENFLUGTARIFE

Bitte beachte, dass Condor keinen Kerosinzuschlag (YQ Tax) erhebt. Dies ist bei Netto-Preisvergleichen mit anderen Fluggesellschaften zu berücksichtigen.

3.3 LINIENFLUGVERKAUF NUR-FLUG

Jede Agentur ist berechtigt auf unsere veröffentlichten Nur-Flug-Tarife (Published Fares) zuzugreifen.

Anwendbare DE-Buchungsklassen

(Published & T/O Fares)

	Langstrecke (Zonen 3–5)											**Kurz- und Mittelstrecke** (Zonen 1, 2 und 6)																
Economy Class	B	M	H	V	K	E	T	U	G	Q		B	Z	A	M	O	J	H	P	R	V	I	K	D	E	C	T	U	G	Q
Premium Economy Class	Y	O	A									–																		
Business Class	C	D	I	P								Y																		

3.4 LINIENFLUGVERKAUF VERANSTALTER

Falls du deinen Kunden gegenüber als Veranstalter auftrittst und deinen Flugeinkauf über GDS-Systeme durchführst, stellen wir dir unsere Veranstalter Tarife (T/O Fares) zur Verfügung. Bitte kontaktiere deinen regionalen Ansprechpartner unter Angabe deiner IATA Nummer und Office ID/PCC.

4 Gruppenreisen

Mit Condor kannst du Gruppenreisen bequem und komfortabel planen, sowohl im Non-IATA- als auch im IATA-Bereich. Für Gruppen mit 10 bis 40 Personen kannst du deine Anfrage über den Gruppenrechner im Condor Extranet unter agent.condor.com durchführen, für größere Gruppen findest du hier ebenfalls ein „Gruppenanfrage“-Formular, über das du deine Anfrage stellen kannst.

Für eine Gruppenbuchung müssen folgende Bedingungen gegeben sein:

- mindestens 10 voll zahlende Gäste
- gemeinsamer Zielflughafen
- Der Hinflug muss gemeinsam angetreten werden

Eine Gruppenbuchung hat für dich folgende Vorteile

21 Tage Optionsfrist nach Buchungsbestätigung bei langfristigen Buchungen. Bei Ausschreibungen vereinbaren wir mit dir gerne auch abweichende Optionsfristen.

5 Dein Partner für MICE-Gruppen

Condor ist dein idealer Partner für Incentive-, Kongress- und Messereisen. Komfortable Kabinenausstattung, individueller Service und Verlässlichkeit tragen dazu bei, dass deine Kunden ihr Ziel so ausgeruht wie möglich erreichen. In all unseren Klassen bieten wir deinen MICE-Gruppen flexible Sondertarife. Bitte kontaktiere hierfür mice@condor.com

Deine Vorteile:

- spezielle MICE-Tarife
- persönliche Ansprechpartner
- passende Angebote zu individuellen Bedürfnissen
- flexible Tarifbedingungen
- erweiterte Optionsfristen
- Abwicklung von der Buchung bis zur Abrechnung

6 Rent a Jet

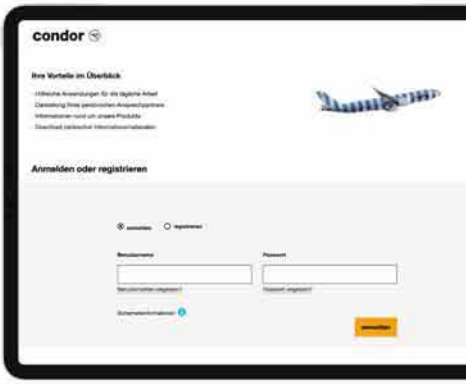
Du hast eine Anfrage für eine Incentivereise nach Dubai für etwa 200 Personen oder für 150 Personen für einen Tagesausflug nach Paris oder für 250 Personen für eine Reise in einen Sportclub nach Lanzarote? Sende uns eine E-Mail mit den gewünschten Daten (Flugdatum, Flugstrecke, Personenzahl, etc.). Wir unterbreiten dir gerne ein passendes Angebot für deinen Exklusivcharter mit mehr als 100 Personen – wohin du oder deine Kunden auch immer wollen!

Condor Individuell Rent a Jet (Anfrage Sonderflüge)

E-Mail: adhoc@condor.com

7 Extranet

Alle wichtigen Informationen rund um Condor haben wir für dich in unserem Portal für Agenten, dem Condor Extranet, zusammengefasst. Registriere dich ganz einfach unter agent.condor.com, und überzeuge dich selbst von der Vielfalt an Informationen, Broschüren und Übersichten, die dich bei deiner täglichen Arbeit unterstützen werden. Unter der Rubrik „Buchen“ kannst du auch Condor Flüge, Flüge unserer Partner Airlines und Zusatzleistungen wie Sitzplatz- oder Mahlzeitenreservierungen buchen.



8 Partner Fliegen

Deine Agentur erzielt mit Ticketverkäufen (DE-Flugnummer) mindestens 10.000 € Umsatz (Flugpreis ohne Steuern und Gebühren) im Geschäftsjahr? Dann erfüllst du schon die Kriterien für das Partner Fliegen Programm und profitierst von unseren attraktiven Expediententarifen bis hin zu Freiflügen. Ein Condor Agenturvertrag ist die Grundlage, um am Partner Fliegen Programm teilzunehmen.

Je nach Vorjahresumsatzvolumen (touristischer Flugverkauf und Linienflugverkauf) deines Reisebüros gibt es unterschiedliche Level unserer Partner Fliegen Karte. Von „Basic“ über „Bronze“ und „Silber“ bis hin zur exklusiven „Gold“-Variante.

condor

condor.com

CONDOR SERVICE CENTER
servicecenter.cfi@condor.com
Chat-Funktion im Condor Extranet
+49 6171 6988933
Mo.–Fr. 9.00–21.00 Uhr / Sa. 9.00–18.00 Uhr

GDS HELPDESK
gds-helpdesk@condor.com
+49 6171 6988970
Mo.–Fr. 8.00–22.00 Uhr / Sa.–So. 8.00–20.00 Uhr

GRUPPENREISEN
gruppenreisen@condor.com
+49 6171 653839
Mo.–Fr. 10.00–17.00 Uhr

PARTNER FLIEGEN
partnerfliegen@condor.com
+49 6171 6988901
Mo.–Fr. 9.00–21.00 Uhr / Sa. 9.00–18.00 Uhr

Extranet: agent.condor.com

Stand: Juni 2023. Änderungen vorbehalten.